

## MAKLUMAT PELAYANAN

**“Dengan ini kami menyatakan,  
sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar  
pelayanan yang telah ditetapkan dan melakukan  
perubahan secara terus menerus.**

**Apabila tidak menepati janji ini,  
kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang  
berlaku dan memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan  
tidak sesuai dengan standar pelayanan.”**

Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah  
Kabupaten Buleleng



Made Era Oktarini, S.TP., MM.  
NIP. 19751020 200003 2 005